

Condizioni d'uso Railbuyer delle Ferrovie federali svizzere FFS (FFS SA) per l'utilizzo del negozio elettronico (Railbuyer) tramite Internet/Intranet del 01.05.2023.

1. Campo d'applicazione e validità

- 1.1 Queste condizioni d'uso Railbuyer regolano la partecipazione e l'utilizzo della soluzione di negozio elettronico (Railbuyer) per l'ordinazione di abbigliamento da lavoro, scarpe di sicurezza, beni di consumo e titoli (biglietti) tra l'ordinante e la FFS SA tramite Internet/Intranet.
- 1.2 Sono considerate accettate quando l'ordinante presenta alla FFS SA il modulo d'ordinazione Railbuyer debitamente firmato.
- 1.3 Le modifiche vengono comunicate agli ordinanti autorizzati dalla FFS SA in forma scritta.

2. Caratteristiche dell'ordinazione elettronica

- 2.1 L'ordinazione può essere effettuata ed elaborata direttamente nel sistema Railbuyer. Durante l'elaborazione, l'ordinazione non è visibile da terzi. Un'ordinazione inserita e confermata dall'ordinante non è più modificabile.
- 2.2 Il primo punto di riferimento degli utenti per ricevere supporto è FFS SA, Finanze Supply Chain Management, reparto vendite.

3. Registrazione

- 3.1 L'ordinante effettua il login presso la FFS SA e si registra compilando i dati necessari nel modulo di richiesta.
- 3.2 L'ordinante garantisce che i dati sono completi e veritieri. Se i dati risultano essere non veritieri, la FFS SA è autorizzata ad escludere, temporaneamente o totalmente, l'ordinante dall'uso di Railbuyer.
- 3.3 In caso di modifica dei suoi dati depositati nella richiesta di registrazione, l'ordinante è tenuto a darne comunicazione alla FFS SA in forma scritta.
- 3.4 Con la registrazione l'ordinante riceve un nome utente e una password per effettuare il login nella soluzione Shop Railbuyer della FFS SA. Questi dati devono essere utilizzati in modo riservato da parte dell'ordinante.

4. Supporto all'utente

- 4.1 Il supporto all'utente è garantito nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.30 (CET).

5. Costi

- 5.1 Per gli utenti standard la registrazione per l'accesso a Railbuyer è gratuita. I costi iniziali e di licenza, e in ogni caso i costi di manutenzione per l'uso di Railbuyer con funzioni avanzate di acquisto vengono comunicati all'ordinante prima dell'attivazione nello Shop.
- 5.2 L'ordinante sostiene i costi per le necessarie attrezzature hardware e software come pure per il soddisfacimento degli obblighi per la partecipazione al sistema.

5.3 L'ordinante sostiene i costi per eventuali modifiche o adattamenti che sia necessario apportare al suo equipaggiamento privato ai sensi della cifra 5.2 in caso di modifiche di carattere tecnico all'accesso ad Internet o alla soluzione Shop da parte della FFS SA.

5.4 Le modifiche apportate al sistema su richiesta dell'ordinante vengono calcolate e fatturate in base all'onere effettivo.

6. Guasti al sistema

6.1 Normalmente il sistema è a disposizione 7 giorni su 7, 24 ore su 24. La FFS SA non garantisce però che il sistema sia sempre disponibile e senza interruzioni.

6.2 In caso di perturbazioni o di interruzioni del sistema di durata superiore ai 3 giorni, la FFS SA garantisce informazioni agli ordinanti autorizzati e mette a disposizione in ogni caso possibilità d'ordinazione alternative.

7. Condizioni d'uso

7.1 La FFS SA non assume alcuna garanzia per la perdita di dati, per trasmissioni sbagliate, ecc.

7.2 La FFS SA si riserva la facoltà di modificare o sospendere la soluzione Shop. Gli ordinanti autorizzati vengono informati preventivamente.

7.3 L'ordinante non può procurare ad un terzo non autorizzato l'accesso a Railbuyer della FFS SA.

7.4 Gli articoli desiderati vengono consegnati all'indirizzo di consegna dell'ordinante indicato.

7.5 L'ordinante riceve una fattura per la consegna completa/parziale.

7.6 Gli articoli in esaurimento vengono consegnati nella misura in cui siano ancora disponibili. La fornitura può contenere anche una quantità parziale.

7.7 I costi per eventuali modifiche (ad es. accorciare pantaloni ecc.) o la produzione di taglie speciali sono a carico dell'ordinante.

7.8 I prezzi possono variare rispetto a quelli indicati in Railbuyer.

7.9 Normalmente i beni vengono consegnati franco di porto all'interno della Svizzera. Per piccole quantità e consegne espresse viene conteggiato un supplemento a carico dell'ordinante. Non vengono consegnati articoli all'estero.

8. Protezione dei dati

8.1 La FFS SA adotta provvedimenti adeguati per proteggere la riservatezza delle ordinazioni, compresi i diritti di proprietà intellettuale della soluzione Shop.

8.2 La FFS SA tratta in modo riservato dati e informazioni.

8.3 La FFS SA può conservare i dati memorizzati per almeno tre anni dall'ordinazione.

8.4 La FFS SA è autorizzata ad analizzare i dati resi anonimi degli utenti della soluzione Shop.

8.5 Per il resto valgono le disposizioni della FFS SA sulla Privacy Policy in Internet.

9. Responsabilità

- 9.1 La FFS SA non risponde per danni derivanti dall'uso di Internet e della soluzione Shop. È esclusa in particolare la responsabilità per guasti al sistema o per danni di terzi che derivano all'ordinante a causa di abuso del collegamento a Internet (virus compresi).
- 9.2 L'ordinante risponde per i danni da lui causati, a meno che non dimostri di non averne colpa.
- 9.3 L'ordinante presta particolare attenzione alla correttezza dell'ordinazione quanto a quantità e taglia desiderata. Le taglie speciali e in generale i prodotti personalizzati non vengono ripresi indietro né rimborsati dalla FFS SA.

10. Diritto di scambio

- 10.1 L'ordinante ha la possibilità di scambiare previo accordo articoli a magazzino. I costi di spedizione per la consegna e la restituzione sono a carico dell'ordinante. Non si effettua la sostituzione di articoli usati, difettosi o danneggiati.

11. Tutela della riservatezza

- 11.1 L'ordinante e la FFS SA trattano in modo riservato tutti i fatti che non sono manifesti o accessibili in generale. Restano riservati gli obblighi di informazione previsti per legge.

12. Diritto applicabile e foro competente

- 12.1 Per il resto, per questo rapporto contrattuale è applicabile il diritto svizzero. Sono escluse le disposizioni della Convenzione di Vienna (Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, stipulata a Vienna l'11.4.1980).
- 12.2 In caso di controversie sono competenti esclusivamente i Tribunali di Berna.